

Hướng dẫn xét nghiệm COVID-19 qua Drive-Through (hoặc Walk-Through)

Trước khi đến

- Nếu con quý vị ngồi ở ghế riêng dành cho trẻ em, vui lòng đặt ghế ở băng sau, phía bên phải ghế dành cho hành khách để giúp chúng tôi lấy mẫu xét nghiệm dễ dàng hơn.
- Bác sĩ Nhi Khoa (PCP) của con em quý vị sẽ gửi đến Bệnh viện Nhi đồng UCSF Benioff Oakland một mẫu đơn đăng ký trước qua điện tín (fax). Quý vị sẽ nhận được một cuộc gọi với ngày giờ hẹn. Chúng tôi sẽ chỉ xét nghiệm những bệnh nhân đã được giới thiệu bởi một bác sĩ săn sóc chính (PCP) và đã được đăng ký trước.

CHÚ Ý: Bệnh nhân sẽ không gặp bác sĩ hoặc khám bệnh tại địa điểm lấy mẫu xét nghiệm. Tại đây, chúng tôi chỉ dành cho việc lấy mẫu xét nghiệm mà thôi. Nếu bệnh nhân nhiễm COVID-19 từ nhẹ đến nặng và cần khám bệnh, xin vui lòng nói chuyện với bác sĩ của quý vị để xác định cho việc chăm sóc thích hợp như (khám bệnh trực tuyến, chăm sóc trực tiếp bởi bác sĩ gia đình, hoặc chăm sóc ở khoa cấp cứu).

Vi sự an toàn của quý vị và sự an toàn của mọi người tại khu vực xét nghiệm, đội ngũ nhân viên của chúng tôi sẽ mang găng tay, khẩu trang, kính che mặt và áo choàng.

Hướng dẫn khi đến

Địa điểm xét nghiệm:

- Lái xe đến: vào theo lối chỉ dẫn tại 5275 Claremont Ave.
- Đối với những người không lái xe hơi: Hãy vào tòa nhà số 5400 Telegraph Ave.
- Hãy đến đúng ngay giờ hẹn của quý vị để tránh việc tắc nghẽn lưu thông.
- Khi quý vị lái xe vào lối chỉ dẫn, hãy dừng lại phía trước bảng báo STOP, quay cửa sổ xe xuống và nói với bác sĩ tên và ngày sinh của con quý vị.
- Nếu quý vị (phụ huynh) chưa mang khẩu trang, quý vị sẽ được cung cấp một khẩu trang.

Việc thử nghiệm được thực hiện như thế nào:

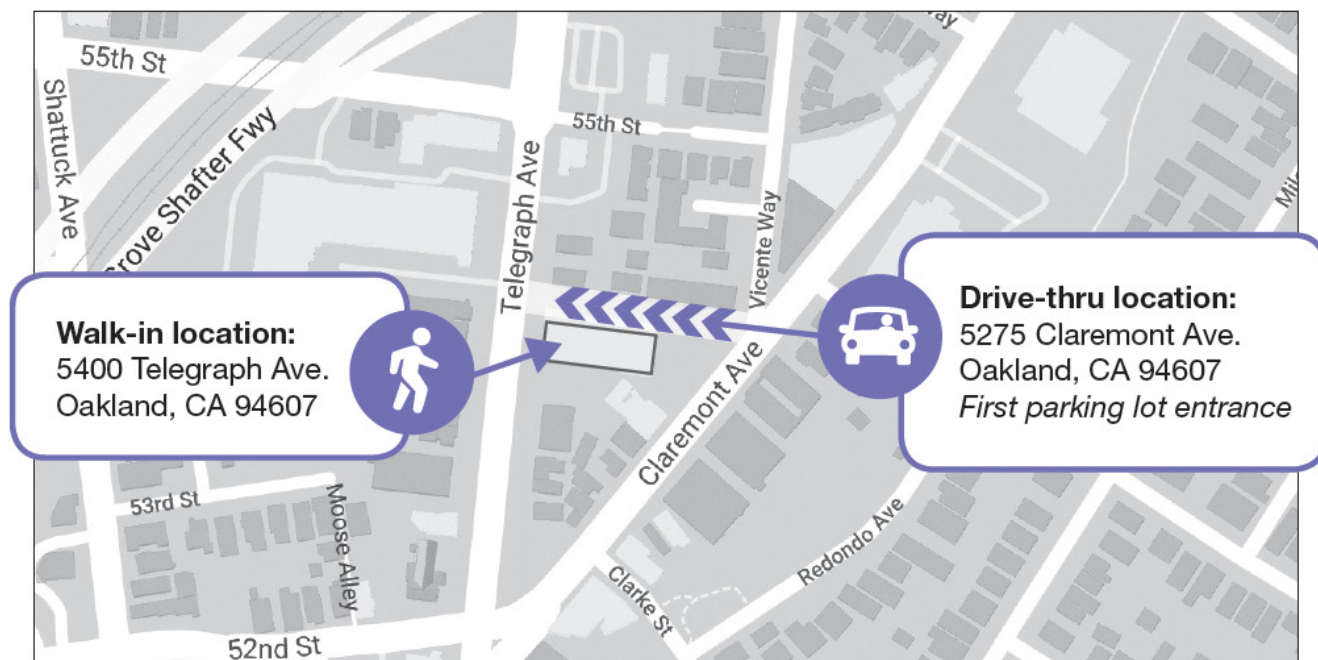
- Quý vị (phụ huynh) sẽ được hướng dẫn di chuyển ra ghế sau và giữ đầu con của quý vị trong khi y tá lấy mẫu xét nghiệm.
- Loại xét nghiệm này sẽ được lấy từ dịch tiết trong đường mũi. Để thu thập mẫu xét nghiệm phù hợp nhất cho kết quả kiểm tra chính xác, chúng tôi sử dụng cây tăm bông gòn. Cây tăm bông tương tự như một Q-tip dài và mỏng và được đưa nhẹ nhàng vào đường mũi qua lỗ mũi và sau đó vào phía sau vòm họng.
- Hầu hết bệnh nhân thấy điều này hơi khó chịu và thường phản ứng là sẽ hắt hơi. Cây tăm bông làm cho bệnh nhân có cảm giác khác thường nhưng sẽ không đau. Hãy cố gắng có sẵn khăn giấy (Kleenex) để lau mũi cho bé ngay sau khi mẫu xét nghiệm được lấy xong và có thể bé sẽ bị hắt hơi.

Điều gì xảy ra sau khi xét nghiệm:

- Chúng tôi yêu cầu quý vị trở về nhà và tiếp tục cách ly con quý vị và giữ cách ly cho gia đình cho đến khi quý vị nhận được kết quả. Quý vị sẽ được cho biết về kết quả xét nghiệm COVID-19 của con quý vị qua điện thoại trong vòng một đến hai ngày kể từ khi lấy mẫu xét nghiệm.

- Tương tự như các cuộc khám bệnh khác, chúng tôi sẽ làm giấy tờ cho cuộc hẹn thông qua chương trình bảo hiểm của quý vị, nhưng đừng lo, quý vị sẽ không phải chịu bất cứ chi phí nào cho việc xét nghiệm COVID-19.
- Quý vị sẽ được cung cấp một bản tóm lược từ bệnh viện /phòng khám, cũng như những hướng dẫn bằng văn bản từ quận hạt ở nơi cư trú của quý vị về việc cách ly và giữ cách ly tại nhà.

Xét nghiệm COVID-19 theo lịch hẹn



COVID-19 Drive-Through (or Walk-Through) Testing Instructions

Before Arrival

- If your child is in a car seat, please try to position the car seat in the back seat on the *driver's* side of the car to make it easier for us to collect the sample.
- If at all possible, leave other children at home.
- Your primary care provider (PCP) will fax a registration form to UCSF Benioff Children's Hospital Oakland to pre-register your child.
- You will receive a call with the appointment date and time.
- We will only test those patients who have been referred by a PCP and were pre-registered.

NOTE: Patients will not see a medical provider or have an exam at the specimen collection site. It is for sample collection only. If patients have moderate to severe suspected COVID-19 illness and need a patient visit and exam, please talk to your provider to identify the appropriate care environment (telemedicine visit, primary care or through the emergency department).

For your safety and the safety of everyone on the test site, our team members will be wearing gloves, masks, face shields and gowns.

Instructions for Arrival

Testing location:

- Drive-up: Enter the driveway at 5275 Claremont Ave. There may be a line. Be patient!
- For those arriving on foot or by public transportation: Enter the building at 5400 Telegraph Ave.
- Arrive exactly when your appointment begins to avoid having to wait in a line.
- As you enter the driveway, pull forward to the stop sign, roll down your window and tell the security guard your *child's* name and date of birth. Move forward as directed.
- You and your child should wear masks. If you don't have masks, they will be provided.

How testing is done:

- You (the parent) will be instructed how to best support your child. You might need to get into the back seat and hold your child's head while the nurse obtains the swab sample.
- This type of test uses secretions that are in the nasal passages. In order to gather a sample best suited for an accurate test result, we use a swab. A swab is similar to a long, thin Q-tip. We gently insert the swab into the mouth and then the upper nasal passage through a nostril.
- Most patients find this a bit uncomfortable and will typically sneeze in reaction. The swab feels unusual but does not hurt. Please try to have tissues (Kleenex) handy to wipe your child's nose after the sample has been collected and if sneezing occurs.

What happens after the test:

- We ask that you return home and continue isolation for your child and quarantine for your family until your results come back. You will be contacted regarding your child's COVID-19 test results by phone within one to two days of sample collection.
- Similar to other visits, we will process the appointment through your insurance plan, but do not expect that you will incur any expenses as a result of COVID-19 testing.
- You will be given a summary from the hospital/clinic team and written instructions from your county of residence about isolation and quarantine at home.

COVID-19 Testing by Appointment Only

