

14, tháng Ba 2020
Về việc: AHS và COVID-19

Kính gửi cộng đồng,

Cám ơn quý vị đã tin cậy AHS, nhất là trong thời gian rất bất ổn này. Với kinh nghiệm 45 năm, chúng tôi tiếp tục chăm sóc quý vị đầy đủ cả về mặt văn hóa và ngôn ngữ, để xóa bỏ những lo lắng của quý vị để chúng ta có thể, cùng với quý vị, phấn đấu vì sức khỏe của cộng đồng.

Với các bệnh nhân AHS:

Hiện nguồn cung cấp bộ thử COVID-19 của chúng tôi rất hạn chế. Chúng tôi sẽ không xét nghiệm cho những bệnh nhân không hẹn trước. Nếu quý vị không có triệu chứng sốt hoặc ho, thì không có lý do gì để xét nghiệm.

Để phục vụ quý vị tốt hơn và hạn chế lan truyền COVID-19 (còn gọi là vi rút Corona), chúng tôi yêu cầu:

- 1. Nếu quý vị có cuộc hẹn không khẩn cấp, xin gọi điện đặt lại lịch hẹn của quý vị.*
- 2. Nếu quý vị lo lắng có thể đã tiếp xúc với COVID-19 nhưng không có triệu chứng, thì quý vị không cần đến phòng khám, nhưng có thể gọi điện cho chúng tôi.*
- 3. Nếu quý vị có những triệu chứng nhẹ, và nghi ngờ mình có thể bị nhiễm COVID-19, thì quý vị không cần đến phòng khám, nhưng có thể gọi điện cho chúng tôi.*
- 4. Khi gọi điện, chúng tôi sẽ chăm sóc các yêu cầu của quý vị trên điện thoại. Một Y Tá Phân Loại Bệnh Nhân sẽ đánh giá tình hình và hướng dẫn quý vị chăm sóc phù hợp nhất và tốt nhất, theo tình trạng của quý vị.*
- 5. Sau khi trao đổi qua điện thoại với Y Tá Phân Loại Bệnh Nhân, quý vị có thể i) được chỉ dẫn ở tại nhà; hoặc ii) được chỉ dẫn đến phòng khám AHS và quý vị sẽ được đặt cuộc hẹn; hoặc iii) chỉ dẫn đến Phòng Cấp Cứu trong khu vực.*
- 6. Nếu được chỉ dẫn ở tại nhà, chúng tôi sẽ đưa ra những lời khuyên và hướng dẫn về những cách tốt nhất để giữ cho quý vị và gia đình quý vị khỏe mạnh và an toàn ngay tại nhà.*
- 7. Trong những ngày và tuần tới chúng tôi sẽ tăng cường sử dụng điện thoại và video để giao tiếp với bệnh nhân.*

Đối Với Cộng Đồng Chúng Ta:

Vi rút COVID-19 đang khiến chúng ta phải đối mặt với những thách thức y tế công cộng khó khăn nhất trong thời đại của chúng ta. Thiếu xét nghiệm chính xác, kịp thời; thiếu thông tin tin cậy ở mọi cấp độ; và thực tế là hệ thống chăm sóc sức khỏe của chúng ta không được thiết kế để phản ứng cho loại bệnh dịch này khiến chúng ta lâm vào tình trạng như hiện nay.

Trên quy mô toàn quốc, chúng tôi hiện đang thay đổi phương pháp từ ngăn chặn bệnh dịch sang hạn chế thiệt hại với những chiến lược giảm nhẹ bệnh dịch ở cộng đồng. Bởi vì rút này dễ lan truyền ở những nơi đông người, nên các biện pháp y tế công cộng được áp dụng để tăng khoảng cách giữa mọi người nhằm làm chậm sự lây lan của vi rút này. Phương pháp này gọi là “khoảng cách xã hội”, và thường có nghĩa là tránh các đám đông. Nó có thể bao gồm hủy bỏ những sự kiện tập trung đông người, như nhà thờ và đám cưới. Những điều quan trọng khác cần làm là rửa tay bằng xà bông trong 20 giây, tránh dùng tay chưa rửa chạm vào mặt, ở nhà khi bị ốm, che miệng khi ho hoặc hắt hơi. Khi áp dụng những bước đơn giản này, thực tế chúng ta có thể tạo ra sự khác biệt lớn làm chậm và thu hẹp sự lây lan của vi rút này sang những người khác, kể cả các thành viên gia đình và cộng đồng của chúng ta.

Nếu quý vị có lo lắng, xin gửi thư điện tử cho chúng tôi đến COVID19@ahschc.org. Xin lưu ý rằng chúng tôi không thể trả lời tất cả mọi thư điện tử, nhưng chúng tôi sẽ xem xét các tin nhắn của quý vị bởi chúng tôi phải tiếp tục phục vụ và bảo vệ cộng đồng. Chúng ta hãy tiếp tục hợp tác với nhau để giữ cho cộng đồng của chúng ta an toàn và khỏe mạnh.

Trân trọng,

Sherry Hirota, Giám Đốc Điều Hành
Dr. George Lee, Giám Đốc Chuyên Môn
Dr. Thu Quach, Phó Giám Đốc Hành Chính
Julia Liou, Phó Giám Đốc Hành Chính
Dong Suh, Phó Giám Đốc Hành Chính
Dr. Huong Le, Giám Đốc Nha Khoa
Kao Saechao, Trưởng Khoa Sức Khỏe Tâm Thần