

3/16/2020

覆: AHS 及 COVID-19

各位社區人士，你好！

感謝你對亞健社 (AHS) 一直以來的信任，尤其是在如今這個充滿疑慮的時代。踏入第 45 年，我們會一如既往地為您提供文化和語言上週全的照護，竭誠照顧您的所需，希望能共同促進社會的福祉。

致亞健社病人會員：

由於目前我們的 COVID-19(新型冠狀病毒)診斷試劑量有限，我們暫時未能處理未經預約的診斷服務。如您並無發燒或咳嗽等症狀，您並不需要進行診斷測試。

為提供更優質的服務以及減低 COVID-19 (新型冠狀病毒) 的傳播，我們希望：

1. 如你的預約並不緊急，請致電我們更改預約時間。
2. 如您因為擔心自己已感染 COVID-19，但並未出現任何病徵，你不需要來，但可以致電給我們。
3. 如您現有輕微的病徵，同時懷疑自己已感染 COVID-19，你不需要來，但可以致電給我們。
4. 在您打電話給我們期間，我們會通過電話解決你所需。急診護士會評估你的情況並指示您在適當的時間做最佳和最適合您的照護。
5. 當你與急診護士溝通完畢後，你可能會得到以下的建議：i) 留在家中；或 ii) 預約時間前來亞健社 (AHS) 診所；或 iii) 前往您就近的急診室。
6. 如果我們建議您留在家中，我們會給予您最佳的意見，以確保您和家人的健康及安全。
7. 在未來的日子，我們會逐步增加透過電話和視像通話的方式與客戶溝通。

致各位社區人士：

COVID-19 (新型冠狀病毒) 現正對全球公共衛生造成重大挑戰。導致如今局面的有三大因素：缺乏正確、快捷的診斷試劑；缺乏可靠的資訊以及缺乏能有效應對此類大爆發的醫療系統。

作為國家一個整體，現我們改變策略，重心由停止大爆發轉移到採用降低社區風險，以減少病毒對我們的影響。由於病毒能輕易在人多密集的地方轉播，公共衛生措施是以增加人與人之間的距離，即減少社交接觸，來減少病毒傳播，或透過其他手段來避免人群聚集。這包括取消所有大型公眾活動，如宗教活動及婚禮。又採用其他重要的措施，包括用梘液清洗雙手最少 20 秒，避免用未經清洗的手摸面，生病時留在家中以及咳嗽或打噴嚏時掩蓋口鼻。小小的改變已經可以大大減低病毒傳播給您家人和社區的風險。

如您有任何疑問，請電郵至 COVID19@ahschc.org。我們雖然未能逐一回覆，但我們會仔細閱讀您的來信並繼續代表社區為大家提供優質服務。讓我們共同為社區安全及健康出一分力。

Sherry Hirota, 行政總裁

Dr. George Lee, 首席醫療總監

Dr. Thu Quach, 行政副總監

Julia Liou, 行政副首長

Dong Suh, 行政副首長

Dr. Huong Le, 首席牙科總監

Kao Saechao, 特殊心理健康科主任

謹啟